

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Kepuasan.....	10
B. Pengertian Pasien.....	12
C. Pengertian Kepuasan Pasien.....	13
D. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	14
E. Aspek-Aspek Kepuasan Pasien.....	22
F. Pengukuran Kepuasan Pasien.....	24
G. Pengertian Pelayanan.....	26
H. Pelayanan Gizi.....	28
I. Peran Ahli Gizi.....	31
J. Konsultasi Gizi.....	35
K. Standar Operasional Gizi.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
B. Desain dan Jenis Penelitian.....	41

C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Instrumen Penelitian.....	45
F. Variabel Penelitian.....	46
G. Definisi Operasional.....	48
H. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Analisis Univariat.....	55
C. Analisis Bivariat.....	61
BAB V PEMBAHASAN.....	67
A. Analisis Univariat.....	67
1. Usia Responden.....	67
2. Tingkat Pendidikan Responden.....	68
3. Jenis Kelamin.....	69
4. Pekerjaan Responden.....	69
5. Tingkat Pendapatan.....	70
6. Pelayanan.....	70
7. Fasilitas.....	71
B. Analisis Bivariat.....	71
1. Hubungan Antara Usia dengan Kepuasan Pasien.....	71
2. Hubungan Antara Jenis Pendidikan dengan Kepuasan Pasien...	72
3. Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Kepuasan Pasien.....	73
4. Hubungan Antara Pekerjaan dengan Kepuasan Pasien.....	74

5. Hubungan Antara Status dengan Kepuasan Pasien.....	75
6. Hubungan Antara Pelayanan dengan Kepuasan Pasien.....	76
7. Hubungan Antara Fasilitas dengan Kepuasan Pasien.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81